

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	38%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	44%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	31%	19%		・見直して必要な場所は対応してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	88%	13%			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%			
	6	地域施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	44%	25%	・交流がない	・今年度より交流を増やしていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	13%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63%	31%	6%	・LINEを通じて写真なども共通理解ができていると思う。 ・もっと面談日を設けてほしい。	・一方通行にならない様、改善してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63%	31%	6%	・忙しい中面談していただき嬉しかった。	・定期面談を実施します。
	10	イベントや保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56%	38%	6%		・保護者様同士の交流会を実施します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%		・どういったことが苦情に当たるのかわからない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	6%	6%		・定期的に交流、面談を実施します。
	13	定期的に会報で、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	13%	6%	・会報がない。	・お手紙でお知らせしておりますが知らない保護者様がいない様発信してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、避難経路を策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	19%	6%	・説明をお願いいたします。	・面談時に再度説明してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	19%	6%	・訓練をお願いします。	・年2回以上の訓練を行っております。やったことがないご利用者様がいない様対応してまいります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	13%	6%	・周りの子供に合わせるのではなく、その子の特性を理解してほしい。	・一人一人対応しておりますのでご希望等ございましたらお声がけください。
	18	事業所の支援に満足しているか	75%	19%	6%	・長期休みも17時までお願いしたい。	・検討していきます。

*1「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

○「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入し、いたくとともに、「ご意見」につくも記入ください。

「どちらともいえない」、「いいえ」に○を記入した場合、必ず「ご意見」をご記入ください。